

Política de Calidad

OSG Ibérica Tooling es una empresa dedicada al diseño, fabricación y comercialización de herramientas de corte cuyo negocio consiste en mejorar la productividad de sus clientes a través del empleo de esas herramientas.

Nuestra política es mantener una calidad tal en los trabajos que nos permita convertirnos en el mejor colaborador de nuestros clientes, ofreciendo productos sin errores que conlleven su total satisfacción y permitan beneficio mutuo.

OSG Ibérica Tooling busca un crecimiento constante comprometido con la mejora continua. Para ello considera muy importante el enfoque a procesos y la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad establecido según la norma UNE-EN ISO 9001 vigente.

Por todo ello la Dirección de OSG Ibérica Tooling fundamenta su compromiso a través de las bases de su Política de Calidad:

- *Correcta implementación del Sistema de Gestión de la Calidad, que es responsabilidad de todos y cuenta con el respaldo y el compromiso de Gerencia.*
- *Calidad en el servicio prestado, que se desarrolla como parte de nuestras expectativas de crecimiento económico.*
- *Aumento del rendimiento y de la eficacia general de la empresa, teniendo en cuenta las necesidades de las partes interesadas y su evolución.*
- *Control de los diferentes procesos de la empresa para asegurar su eficacia y conseguir la mejora continua de los mismos.*
- *Cumplimiento de los requisitos aplicables, tanto de nuestros clientes como de los legales y reglamentarios.*
- *Mejora en nuestra prestación de servicios, que pasa por una mejora de los recursos, tanto humanos como materiales.*
- *Fidelización de nuestros clientes, que se consigue a través de un alto grado de satisfacción de los mismos.*

Este compromiso exige una actitud de colaboración y participación a todos los niveles, y para ello son indispensables la información, comunicación y aumento de competencia del personal.

La Política de Calidad evoluciona con la empresa, por lo que ella y sus objetivos, serán revisados periódicamente.

Nuestra Política de Calidad es conocida y entendida en todos los niveles de la organización y está a disposición de las partes interesadas que así lo requieran.

En Vitoria-Gasteiz, a 27 de Marzo de 2024.
Fdo. Gerencia

